

ФИНТЕХ СОЛЮШЕНС

Интеллектуальные чат-боты для вашего бизнеса

Руководство пользователя

Решения для мгновенного получения консультаций по юридическим вопросам «Дистанционный помощник»

164500, г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, дом 46, офис 300. e-mail: multi-help@yandex.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1. I	введение	3
1.1.	Общие сведения о Системе	
1.2.	Назначение Системы	
1.3.	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	
1.4.	Описание возможностей	
2. I	ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ	4
3. (ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ОБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ	8
3.1.	Клиентская часть	
3.1	1.1. Меню	8
3.1	1.2. Выход из Системы	8
3.2.	Экспертная часть	
3.2	2.1. Меню	
3.2	2.2. Выход из Системы	9
4. (ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ЭКРАНОВ СИСТЕМЫ	9
4.1.	Клиентская часть	9
4.1	1.1. Профиль	11
4.1	1.2. Мои обращения	12
4.1	1.3. Процессы	15
4.2.	Экспертная часть	
4.2	2.1. Взятие событий в работу	15
4.2	2.2. Лицензии	
4.2	2.3. Пользователи	20
4.2	2.4. Специалисты	21
4.2	2.5. Настройка консультаций	21
5. 3	ЗАГРУЗКА В СИСТЕМУ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ДАННЫХ	22

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Общие сведения о Системе

Полное наименование Системы: комплексная автоматизированная система, предназначенная для мгновенного получения консультаций по юридическим вопросам «Дистанционный помощник».

Условное обозначение Системы: «Дистанционный помощник».

1.2. Назначение Системы

Система для мгновенного получения консультаций по юридическим вопросам позволяет готовить ответы на вопросы клиентов, собирая обращения с горячей линии, сайтов, мессенджеров.

Целью Системы является:

- Сбор и хранение данных (запросов клиентов) для дальнейшего обучения нейросетей;
- Получение круглосуточных консультаций с использованием чат-бота на базе искусственного интеллекта: анонимно, без субъективной оценки.

Система состоит из следующих частей:

- 1) Клиентская часть (функционал для пользователей, имеющих лицензионный ключ);
- 2) Экспертная часть (функционал для сотрудников, которые обрабатывают заявки, приходящие из клиентской части).

1.3. Область применения

Настоящая инструкция описывает функции ПО «Дистанционный помощник» при работе пользователей – клиентов и экспертов.

1.4. Описание возможностей

Система обеспечивает решение следующих задач:

- 1. В части клиентского модуля:
 - Формирование заявки на обратный звонок;
 - Отправка документов эксперту;
 - Мониторинг изменений процессов.
- 2. В части экспертного модуля:
 - Проверка представленных данных клиента;
 - Ведение консультаций;

- Анализ получаемой от клиентов информации;
- Мониторинг изменений процессов.

2. ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ

Решение разворачивается на выделенных ресурсах Заказчика. В момент загрузки Система предложит пользователю авторизоваться. При успешно пройденной авторизации, откроется стартовая страница.

Заполните поля Логин и Пароль данными Вашей учетной записи и нажмите на кнопку «Войти».

Учетная запись экспертов создается администратором Системы. Логин и ссылка для доступа направляются в уведомлении на Email пользователя (роль данных пользователей – Оператор). Если уведомления не приходило или требуется создание учетной записи, необходимо обратиться к администратору Системы, контакты которого указаны в футере системы:

Защита экспертов Программное обеспечение «Защита экспетров» (далее — ПО) предоставляется ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ФИНТЕХ СОЛЮШЕНС" (164500, Архангельская область, город Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 46, офис 300, ОГРН 1172901002691, ИНН 2902083979). бной информацией о полных условиях предоставления ПО, а также за консультацией по работе программного обеспечения Вы можете обращаться по телефону 89509626000 либо по почте info@multi-help.ru Более подробную информацию о действующих тарифах и полных условиях предоставления Услуги уточняйте по телефону 8 9509626000, на сайте https://multi-help.ru/, а также в фисах ООО "ФИНТЕХ СОЛЮШЕНС",

Рисунок 1 - Справочная информация

ЗАЩИТА ЭКСПЕРТОВ	
Вхо <mark>д в личный кабине</mark> т	
Имя пользователя или E-mail	
Пароль	
Вход	

Рисунок 2 - Авторизация (роль - Оператор)

После успешной авторизации осуществляется переход на главную страницу Системы:

ита экспертов		Оператор Тестовый
Взять в работу вать по:		
на звонок, Изменен профиль,	~	
ик Ивасиков	0	
1зменен профиль		
3 апр. 2023 г., 13:00:07 (1 день назад)		
	•	Поиск клиентов
Ізменен профиль		
2 апр. 2023 г., 13:24:36 (2 дня назад)		
рова Анастасия Игоревна	0	
аявка на звонок		
ann 2023 r. 15:47:54 (3 лид назад)		

Рисунок 3 - Главная страница системы (роль - Оператор)

Учетная запись клиентов создается при прохождении регистрации:

P	егистрация	
Лицензионный кл	ІЮЧ	
Имя		
Фамилия		
E-Mail		
Пароль		
Подтверждение п	ароля	

Рисунок 4 - Создание учетной записи (роль - Клиент)

После прохождения регистрации для входа в Систему вводятся ранее созданные Имя пользователя и Пароль:

2	защита экспертов
	Вход в личный кабинет
Имя г	тользователя
Парол	ЛЬ
	Забыли пароль?
	Вход
	Новый пользователь? Регистрация

Рисунок 5 - Авторизация (роль - Клиент)

После успешной авторизации осуществляется переход на главную страницу Системы:



Рисунок 6 - Главная страница системы (роль - Клиент)

3. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ОБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

3.1. Клиентская часть

3.1.1. Меню

Меню закреплено в левой части всех экранов Системы.



Рисунок 7 - Детальный вид меню

По нажатию на пункт меню осуществляется переход на соответствующий экран Системы.

3.1.2. Выход из Системы

Выйти

В правой верхней части экрана отображается имя пользователя, выполнившего вход

```
Лаптев Захар Евгеньевич
```

. Для выхода из Системы нажмите на кнопку «Выйти»

Выйти

При нажатии на кнопку «Выйти», вы будете разлогинены и перенаправлены на экран авторизации.

3.2. Экспертная часть

3.2.1. Меню

Меню закреплено в левой части панели администрирования Системы, переход на

которую осуществляется по кнопке

© ФИНТЕХ СОЛЮШЕНС

🚯 Защита экспертов				Оператор Операторович Выйти
Ш. Пинонани	АРМ Операто	ра 🗲 Панель администратор	а > Лицензии	
				👌 Выгрузить Шаблон 🗘 Загрузить
8 Пользователи	#	Ключ	Срок действия	Использован
	1	FT1	09.12.2022	Нет
	2	FT10	03.01.2023	Нет
≈ Специалисты	3	FT100	03.04.2023	Да
	4	FT101	04.04.2023	Да
Настройка © консультации	5	FT102	05.04.2023	Да
	6	FT103	06.04.2023	Да
	7	FT104	07.04.2023	Да
	8	FT105	08.04.2023	Да
	9	FT106	09.04.2023	Да

Рисунок 8 - Детальный вид меню

По нажатию на пункт меню осуществляется переход на соответствующий экран Системы.

3.2.2. Выход из Системы

В правой верхней части экрана отображается имя пользователя, выполнившего вход



нопку «Выити» _____ . При нажатии на кнопку «Выйти» вы булете ра

При нажатии на кнопку «Выйти», вы будете разлогинены и перенаправлены на экран авторизации.

4. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ЭКРАНОВ СИСТЕМЫ

4.1. Клиентская часть

По умолчанию при входе в Систему отображаются:

• Детальный вид меню с иконками и заголовками разделов:



Выйти



- Рисунок 9 Детальный вид меню
- Краткое описание возможностей и назначение Системы:



Рисунок 10 - Краткое описание возможностей и назначение Системы

• Чат с экспертом:



Рисунок 11 - Чат с экспертом

4.1.1. Профиль

🔞 Защита экспертов					Романова Анастасия Александровна	Выйти
А Профиль	Личные данные	Управл	ение лицензі	иями	Чат с экспертом	>
🗞 Мои обращения	Email test12@gmail.com	Ключ		Активировать		
	Романова Анастасия Александровна	Ключ	Активирован	Окончание срока действия		
\$ Процессы	Номер телефона 89630978611	FT123	1 день назад	26.04.2023		
	Дата рождения 14.04.1999					
	Место рождения					
	москва Адрес регистрации					
	г Москва, г Зеленоград, Георгиевский пр-кт, д ИНН					
	Адаю согласие на обработку моих персональных данных в установленном порядке					
	Редактировать				Введите сообщение	@ 1

Рисунок 12 - Раздел "Профиль"

В разделе «Профиль» отображают следующие данные профиля:

- 1. Личные данные, к которым относятся:
 - Email (заполняется при регистрации);
 - ФИО (заполняется при регистрации);

- Номер телефона (обязательное поле при попытке редактирования данных профиля, необъходим для записи на обратный звонок);
- Дата рождения (обязательное поле при попытке редактирования данных профиля);
- Место рождения (обязательное поле при попытке редактирования данных профиля);
- Адрес регистрации (обязательное поле при попытке редактирования данных профиля, выбирается из выпадающего списка подключенных адресов);
- ИНН (необязательное поле, заполняется по запросу эксперта).
- 2. Управление лицензиями. Выводится информация об активированных лицензиях (ключ, дата активации, дата окончания срока действия лицензии), а также имеется возможность активировать новый ключ, внеся данные в поле «Ключ» и



4.1.2. Мои обращения

В данном разделе имеются две вкладки для работы с обращениями:

1. Онлайн консультация. Имеется возможность с помощью чат-бота решить типовые проблемы, возникающие у клиента. Для этого необходимо последовательно отвечать на вопросы, выбирая предлагаемые варианты ответа:

Онлайн конс	ультация	Заявки на	а звонки

Выберите направление	
	Гражданский процесс
Выберите тему обращения	
	Иск о снятии с регистрационного учета
Уточните, пожалуйста, суть проблемы	
На автомобиль наложен арест, что делати	ь? Как составить иск о снятии с регистрационного учета?

Рисунок 13 - Чат-бот

После того, как бот завершит цепочку вопросов и даст ответ, будут предложены следующие варианты:



которые отправятся Оператору для дальнейшей обработки:

Тема консультации
ФССП/Отмена судебного приказа/Пропустил срок обжалования судебного приказа. Что делать?
Телефон
89630978611
Когда Вам позвонить
Комментарий
Отправить заявку

Рисунок 15 - Запись на обратный звонок

2. Заявки на звонки. Отображаются все активные и завершенные заявки с информацией о статусе, дате и времени отправления, темой, и желаемым временем звонка:

	Онлайн консультация	Заявки на звонки
🕑 В работе		
Отправлена сейчас Тема: Гражданский процесс/Отмен Желаемое время звонка: 2023-04-1	а заочного решения/возраж 4T13:36:03.000Z	ение/Как написать возражение на решение судв?

Рисунок 16 - Заявки на звонки

После завершения консультации будет отображаться комментарий эксперта и прикрепленные файлы:

Выполнена: Отмена заочного решения

Отправлена 4 минуты назад

Тема: Гражданский процесс/Отмена заочного решения/возражение/Как написать возражение на решение судв?

Желаемое время звонка: 2023-04-14Т13:36:03.000Z

dff88932-75eb-4bd8-8c61-e5d712521c28.jpg

Рисунок 17 - Завершенные заявки

4.1.3. Процессы

В данном разделе отображаются все направленные клиенту данные о процессах, созданные экспертом:

🔞 Защита экспертов		Иванов Юрий Андреевич Выйти
	Процессы	×
🐣 Профиль	∨ Банкротство	Чат с экспертом
🗞 Мои обращения	Ход процесса В дальнейшем будет уточнено	Добрый день! 4 месяца назад
	> Исполнительное производство	Добрый день! 4 месяца назад
\$ Процессы		Подскажите, пожалуйста, как правильно делать банкротство? 4 месяца назад

Рисунок 18 - Раздел "Процессы"

4.2. Экспертная часть

4.2.1. Взятие событий в работу

		Оператор Тестовый	Выйти
Романова Анастасия	Александровна		×
Профиль Заявки на завали на з	вонок Чат Процессы Заметки Внешние ресурсы		
Email	test12@gmail.com		
ФИО Номер телефона	Романова Анастасия Александровна 89630978611		
Дата рождения Место рождения	14.04.1999 Москва		
Адрес регистрации ИНН	г Москва, г Зеленоград, Георгиевский пр-кт, д 33 к 1		
Статус	На проверке		
Отклонить Принять			
(
	Романова Анастасия О Профиль Заявки на з Етпаіі ФИО Номер телефона Дата рождения Место рождения Адрес регистрации ИНН Статус Отклонитв Прикить	Романова Анастасия Александровна Профиль Заявки на звонок Чат Процессы Заметки Внешние ресурсы Email test12@gmail.com ФИО Романова Анастасия Александровна Номер телефона 89630978611 Дата рождения 14.04.1999 Место рождения Москва Адрес регистрации г Москва, г Зеленоград, Георгиевский пр-кт, д 33 к 1 ИНН Статус На проверке	Сператор Тестовий

Рисунок 19 - Перечень событий для взятия в работу

В данном разделе отображаются все события, возникающие в ходе взаимодействия с клиентом. К ним относятся:

1. Изменен профиль. Событие возникает в случае, когда клиент зарегестрировался в Системе или отредактировал данные профиля. По нажатию открывается профиль пользователя с возможностью «Принять» или «Отклонить» его данные:



2. Новое сообщение. Событие возникает в случае, когда клиент отправил эксперту сообщение. По нажатию открывается чат с клиентом:

📵 Защита экспертов	Оператор Операторович 🤌 Панель администрирования Выйти
Взять в работу Фильтровать по: Заявка на звонок, Изменен профиль, У	Лаптев Захар Евгеньевич ×
Лаптев Захар Евгеньевич О	Профиль © Заявки на звонок — Чат Процессы Заметки Внешние ресурсы Добрый день!
Новое соющение 21 апр. 2023 г., 12:39:41 (сейчас)	• адиализация и подалия и подалия и подалия и подали и под
Романова Анастасия О Александровна	1 sacos; vesa;
А. Изменен профиль 14 апр. 2023 г., 15:34:14 (1 неделю назад)	Позвоните мне
Ивасик Ивасиков ①	
. А. Изменен профиль 13 anp. 2023 г., 13:00:07 (1 неделю назад)	
Петрова Анастасия Игоревна 💿	Введите сообщение

3. Заявка на звонок. Событие возникает в случае, когда клиент оставил заявку на обратный звонок. По нажатию открывается раздел «Заявки на звонок» с информацией о поступившей заявке:

📵 Защита экспертов	Оператор Операторович 🤌 Панель админист	грирования Выйти
Взять в работу Фильтровать по: Заявка на звонок, Изменен профиль, У	Петрова Анастасия Игоревна Профиль О Заявки на звонок Чат Процессы Заметки Внешние ресурсы	×
Лаптев Захар Евгеньевич О Новое сообщение 21 апр. 2023 г., 12:39:41 (2 мянуты назад)	 Окуднот звонка Наследство/Как правильно поступить: составить завещание или оставить наследование по закону/Что лучше: Завещание или законное наследование? 	Номер телефона 89648761232
Ивасик Ивасиков О А. Изменен профиль 13 апр. 2023 г., 13:00:07 (1 неделю наука)	Комментарий: Создана 1 неделю назад Завершить	
Петрова Анастасия Игоревна © Заявка на звонок 11 anp. 2023 г., 15:47:54 (1 неделю назад)		

Дополнительно имеются возможности:

• Создать процессы:

	Петрова Анастасия Игоревна								
I	Профиль	 Заявки на звонок 	Чат	Процессы	Заметки	Внешние ресурсы			
ŀ	+ Добавить								

• Добавить заметки:

Петрова Анастасия Игоревна	×
Профиль Заявки на звонок Чат Процессы Заметки Внешние ресурсы	
Normal 🕏 Sans Serif 🗧 B I U 🛕 減 🗄 🗮 🗣 🖬 🕫 🖉 🕫 🖉	
Сохранить	

• Проверить информацию о клиенте из внешних источников (ФСПП, arbitr.ru, Федресурс):

Петрова	Анастасия Игоревн	la	
Профиль	Эаявки на звонок	Чат Процессы Заметки Внешние ресурсы	
Назад			
Ба	нк данных исполни	ительных производств	Î
	🜔 Поиск физических лиц	О Поиск юридических лиц О Поиск по номеру ИП	
	О Поиск по номеру ИД	О Поиск по ИНН юридического лица	
	Территориальные органы:*		- 1
	Московская область	~	- 1
	Фамилия:*		- 1
			- 1
	Имя:*		- 1

Рисунок 20 - Проверка в ФСПП

Петрова Анастасия И	горевна			
Профиль 🕕 Заявки на зв	онок Чат	Процессы Зам	етки Внешние ресурсы	
🗲 Назад	4			
Заполнить по ФИО Заполнить	по ИНН			
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВОСУДИЕ	КАРТ	ОТЕКА СТРАЖ БАНК РЕШЕ	НИЙ КАЛЕНДАРЬ ПЕРЕРЫВЫ МОЙ АРБИТР	ПРОВЕРКА ЭП 🛛 ВОЙТИ
Фильтр дел Как это работает?	Административные	е 👔 Гражданские 🖪 Банкротні	ые 🔲 Судебные поручения	
🔏 Участник дела	Дело	Судья текущая инстанция	Истец	Ответчик
Петрова Анастасия Игоревна Любой 🗸 🕙	C 05.08.2022 A68-8727/2022	Рыжикова Н. А. АС Тульской области	ООО "Метком"	Бондарева Галина Валериевна Управление Федеральной службы судебных приставов Рос
🟃 Судья	E 21.02.2022 A53-5188/2022	Пипченко Т. А. АС Ростовской области	ООО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "РЕНЕССАНС КРЕДИТ" 3 ООО "ФЕНИКС"	Петрова Анастасия Игоревна
🗎 Суд	6 02.12.2021 A68-12786/2021	Севастьянова М. В. АС Тульской области	ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"	Мостовая Оксана Владимировна
название суда 🔹 🔮	6 15.07.2020 A40-120282/2020	Архипов А. А. АС города Москвы	ООО "ВИЛЛАДЖ" ООО СевЗапМонтаж	ООО "АЗАЛИЯ ГРУПП" ООО Текхник
 Номер дела например, А50-5568/08 	14.08.2019 A65-24416/2019	Андреев К. П. АС Республики Татарстан	ИП Петрова Анастасия Игоревна. Ростовская область, г.Е ООО ТК "Автодон"	ООО "ТК "СВ-Транс"
🚔 Дата регистрации дела	08.08.2019 A53-28686/2019	Губенко М. И. АС Ростовской области	OOO TK CB-TPAHC "	Петрова Анастасия Игоревна
с дд.мм.птт по дд.мм.птт	r 07.06.2019 A65-16528/2019	Андреев К. П. АС Республики Татарстан	ООО "ТК"СВ-Транс"	ИП <mark>Петрова Анастасия Игоревна</mark> , Ростовская область, г.Вој ИП <mark>Петрова Анастасия Игоревна</mark>
Найти	15.04.2015 A12-15743/2015	Луцевич С. С. АС Волгоградской области	Вишнякова Галина Ивановна	OOO "Pocroccrpax"
Найдено 8 дел Сбросить все		1	1	1

Рисунок 21 - Проверка в arbitr.ru

Петрова /	Анастасия Игорев	на					×
Профиль	Эаявки на звонок	Чат Процессы	Заметки	Внешние ресурсы			
← Назад							
Заполнить по Ф	ИО Заполнить по ИНН						
							N
Пог	иск по: Должника	м 🗸					N
	łаименование лица, ИНН, номер ,	дела			•	Q	KO
Стату	с дела <mark>Все</mark>		гион дела Все	~	Сбросить настройки		SD
Юр	идические лица > 1 000 Физ	ические лица > 1 000					
V	1П Иваха Ю.А.	(Конкурсное произ 	водство	Номер судебного дела Аза-3571/2014		
	353211, Краснодарский край ст. Новотитаровская, ул. Шиј	, Динской район, оокая, д. 115, к. 12.	нет данных		Арбитражный управляющий Басалко Константин Борисові	14	
U C	НН 2330086193 ГРН 3112330166000				Вся информация	\rightarrow	

Рисунок 22 - Проверка в Федресурсе

4.2.2. Лицензии

Данный раздел доступен экспертам с ролью Администратор. Представляет собой таблицу с перечнем ключей для активации лицензии:

🔞 Защита экспертов				Оператор Операторович Выйти
м Лицензии	АРМ Оператор	ра 🗲 Панель администратор	а > Лицензии	
				🕁 Выгрузить Шаблон ᠿ Загрузить
8 Пользователи	#	Ключ	Срок действия	Использован
	1	FT1	09.12.2022	Нет
	2	FT10	03.01.2023	Нет
🐣 Специалисты	3	FT100	03.04.2023	Да
	4	FT101	04.04.2023	Да
Настройка © консультации	5	FT102	05.04.2023	Да
	6	FT103	06.04.2023	Да
	7	FT104	07.04.2023	Да
	8	FT105	08.04.2023	Да
	9	FT106	09.04.2023	Да

Рисунок 23 - Лицензии

Имеются следующие возможности:

- Выгрузить лицензии. По нажатии на кнопку весь перечень лицензий загрузится на компьютер пользователя в формате .xlsx
 - Шаблон

🕁 Выгрузить

- Выгрузить шаблон. По нажатии на кнопку на компьютер пользователя загрузится шаблон для заполнения перечня лицензий того формата, который можно будет загрузить в Систему в дальнейшем.
 - ∴ Загрузить
- Загрузить лицензии. По нажатии на кнопку возможностью выбора файла для загрузки лицензий:

АРМ Оператора 🗲 Панель ад	цминистратора > Лицензии
Импорт перечня лицензионных клю	чей
Назад	
Выберите Excel файл для загр	рузки
Выберите файл Файл не выбран	
Режим замены	
Импорт	

·

откроется окно с

🔞 Защита экспертов Оператор Операторович АРМ Оператора > Панель администратора > Лицензии 🖾 Лицензии Поиск по телефону Поиск по ИНН Поиск по имени ΦИΟ Телефон Адрес Почта инн # 🐣 Пользователи г Москва, Алтуфьевское 567578566857 89630978615 test123@gmail.com 8 Nika Shikina шоссе, д 2Б 🐣 Специалисты Александр г Москва, метро Москва-89281112233 9 pushkin@mail.ru Пушкин Товарная г Москва, г Зеленоград. Анастасия 10 +79167843652 Георгиевский пр-кт, д 5 atelenkova+2@dynamicsun.ru 898925412500 Александровна Настройка ത Теленкова стр 1 консультации Нижегородская обл, Анастасия 11 89630978514 test2@gmail.com 452554254224 Лукояновский р-н, сп Иванова Новая Москва

Рисунок 24 - Управление учетными данными пользователей (клиентов)

Данный раздел доступен экспертам с ролью Администратор. В нем отображается перечень зарегестрированных в Системе пользователей (с ролью клиент) с возможностями:

- Редактирования данных пользователя по нажатию на кнопку
- Сброса пароля по нажатию на кнопку
- Блокироваки учетной записи пользователя по нажатию на кнопку
- Поиска пользователя по ФИО при вводе в поле:

• Поиск пользователя по номеру телефона при вводе в поле:

Поиск по телефону

Поиск по имени

• Поиск пользователя по ИНН при вводе в поле:

Поиск по ИНН

4.2.3. Пользователи

ð

4.2.4. Специалисты

🚯 Защита экспертов							Оператор Операто	рович Вы
 Лицензии Пользователи 	APM	Оператора > Панель администра	атора > Специалисты					
	+ де	обавить	Email	Фамилия	Имя	Активен	Роль	
	1	operator2@dynamicsun.ru	operator2@dynamicsun.ru	Тестовый	Оператор	~	Специалист	≈ [≙]
Специалисты	2	operator+1@dynamicsun.ru	operator+1@dynamicsun.ru	Петров	Игорь	~	Администратор	* (A)
Настройка	3	ipetrov	ipetrov@dynamicsun.ru	Петров	Игорь	~	Администратор	æ 👌
настройка консультации	4	asmirnova	asmirnova@dynamicsun.ru	Смирнова	Анна	~	Специалист	* A

Рисунок 25 - Управление учетными данными экспертов

Данный раздел доступен экспертам с ролью Администратор. В нем отображается перечень созданных в Системе пользователей (с ролью эксперт) с возможностями:

- Создания нового эксперта по нажатию на кнопку ;
 Редактирования учетных данных по нажатию на кнопку напротив каждого пользователя;
- Блокироваки учетной записи пользователя по нажатию на кнопку

4.2.5. Настройка консультаций

🔞 Защита экспертов	0	тератор Операторович	Выйти
🗵 Лицензии	АРМ Оператора > Панель администратора > Настройка консультации Добавить		
≗ Пользователи	Бракоразводный процесс × Маткап × ФССП ×		
∻ Специалисты	Наследство × Гражданский процесс × Финансы × ПФР ×		
 Настройка консультации 	ЖКХ × Уголовный процесс × Недвижимость × Тест ×		

Рисунок 26 - Настройка консультаций в чат-боте

Данный раздел доступен экспертам с ролью Администратор. В нем отображаются все возможные ответы чат-бота с возможностями:

Добавить

• Добавить новую цепочку ответов по нажанию на кнопку

АРМ Оператора 🖒 Панель администратора 🖒 Настройка консультации		
		۵
Уголовный процесс		
		0>
Справочный текст		
Нет справочного текста		0
	Добавить подтему	₫
	Добавить под	дтему

• Редактирования созданных ответов по нажатию на наименование направления:

АРМ Оператора > Панель администр	
ы Лицензии	тора > Настройка консультации
Рользователи Бракоразводный процесс	
😤 Специалисты	D
Раздел общенажитого имущества Настройка консультации	D
В какой суд обратиться о разделе и Справочный текст	уущества?
в районный суд	Ø

• Удаления созданного направления по нажатию на кнопку

```
Бракоразводный процес (Хрядом с каждым из них.
```

5. ЗАГРУЗКА В СИСТЕМУ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для расширения возможностей по внесению информации в Систему, был реализован загрузчик ключей для активации лицензии.

Реализованный загрузчик содержится в разделе «Лицензии» панели администрирования:

🚯 Защита экспертов Оператор Операторович Выйти					
🗵 Лицензии	АРМ Операт	ора 🖒 Панель администратор	а 🖒 Лицензии	🛓 Выгрузить Шаблон 🖞 Загрузить	
	#	Ключ	Срок действия	Использован	
~ пользователи	1	FT1	09.12.2022	Нет	
😤 Специалисты	2	FT10	03.01.2023	Нет	
	3	FT100	03.04.2023	Да	
	4	FT101	04.04.2023	Да	
 Настройка консультации 	5	FT102	05.04.2023	Да	
	6	FT103	06.04.2023	Да	

Рисунок 27 - Загрузчик ключей для активации лицензии

АРМ Оператора > Панель администратора > Лицензии					
Импорт перечня лицензионных ключей Назад					
Выберите Excel файл для загрузки					
Выберите файл не выбран					
Режим замены					
Импорт					

Рисунок 28 - Загрузчик ключей для активации лицензии