



ФИНТЕХ СОЛЮШЕНС

Интеллектуальные чат-боты для вашего бизнеса

Описание функциональных характеристик экземпляра
программного обеспечения «Дистанционный помощник»

Решение для мгновенного получения консультаций по юридическим вопросам

Оглавление

| | |
|---|---|
| 1. Краткое описание решения..... | 3 |
| 2. Описание ПО..... | 4 |
| 2.1. Функциональное описание решения | 4 |
| 3. Состав и описание функциональных блоков | 5 |
| 3.1. Клиентская часть | 5 |
| 3.1.1. Анализ получаемой информации..... | 5 |
| 3.1.2. Представление данных эксперту..... | 5 |
| 3.1.3. Хранение документов..... | 5 |
| 3.2. Экспертная часть | 5 |
| 3.2.1. Ведение справочников | 5 |
| 3.2.2. Проверка представленных данных клиента | 6 |
| 3.2.3. Анализ получаемой информации..... | 6 |
| 3.2.4. Администрирование | 6 |
| 4. Аутентификация в функциональных блоках..... | 6 |

1. Краткое описание решения

«Дистанционный помощник» - решение для мгновенного получения консультаций по юридическим вопросам.

Решение «Дистанционный помощник» состоит из следующих функциональных блоков:

Клиентская часть

- Онлайн-консультация с чат-ботом;
- Онлайн-консультация с экспертом.

Экспертная часть

- Мониторинг поступающих заявок;
- Прием поступающих заявок;
- Поиск информации о клиенте;
- Сбор данных по клиенту.

2. Описание ПО

2.1. Функциональное описание решения

Архитектура платформы построена по технологии ASP.NET MVC. В составе аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование модулей, задействованы сервер базы данных, сервер приложений, файловый сервер и АРМ пользователей. Передача данных осуществляется по сети между АРМ пользователей и сервером приложений по протоколу HTTPS.

Работа пользователей с модулями обеспечивается средствами Яндекс.браузера последней версии, который устанавливается на АРМ.

3. Состав и описание функциональных блоков

3.1. Клиентская часть

3.1.1. Анализ получаемой информации

- Мониторинг изменений в отношении консультаций с экспертом;
- Мониторинг изменений в отношении обратных звонков;
- Мониторинг изменений в отношении созданных процессов.

3.1.2. Представление данных эксперту

- Заполнение профиля;
- Формирование заявки на обратный звонок;
- Отправка документов эксперту.

3.1.3. Хранение документов

Хранение собранных в рамках консультаций с экспертом сведений и всех представленных документов.

3.2. Экспертная часть

3.2.1. Ведение справочников

- Ведение справочников с возможностью обновления и корректировки (добавления, редактирования, удаления и т.д.);
- Ведение иерархических справочников;
- Выгрузка данных справочников;
- Настройка шаблонов чат-бота.

3.2.2. Проверка представленных данных клиента

- Проверка по Федеральной службе судебных приставов;
- Проверка в Банке решений арбитражных судов;
- Проверка по Федресурсу (Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности);
- Проверка представленных клиентом сведений на полноту и достоверность.

3.2.3. Анализ получаемой информации

- Мониторинг изменений в отношении ведения консультаций с клиентом;
- Мониторинг изменений в отношении обратных звонков;
- Мониторинг изменений в отношении созданных процессов.

3.2.4. Администрирование

Формирование групп пользователей и настройка прав на доступ к функционалу.

4. Аутентификация в функциональных блоках

ПО предусматривает наличие механизма аутентификации на основе сертификатов пользователей (технология SSO).