

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## на оказание консультационной помощи

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор-оферта (далее – Договор), является официальным публичным предложением ООО «Финтех Солюшенс» ИНН: 2902083979, ОГРН: 1172901002691 (далее – Компания), физическому лицу заключить публичный договор на условиях, изложенных в оферте.

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ Договор является публичной офертой, и в случае принятия изложенных условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг в соответствии с условиями Договора (либо оплату услуг осуществляет действующее по поручению физического лица третье лицо). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ, оплата услуг по Договору является акцептом оферты. В подтверждение заключения Договора Компания предоставляет Клиенту «Сертификат дистанционный помощник «Ц».

1.3. Физическое лицо, произведшее акцепт настоящей оферты (далее – Клиент). Компания и Клиент совместно далее именуются «Стороны».

1.4. Договор заключается в момент оплаты услуг Клиентом (или действующим по его поручению третьим лицом) и действует срок, указанный в «Сертификате дистанционный помощник «Ц».

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Клиенту консультационной дистанционной помощи по следующим программам:

- Юридическая консультация по бесплатной телефонной линии.
- Представитель (медиатор) для переговоров с кредиторами по возможной реструктуризации долговых обязательств в ЛЮБОЙ жизненной ситуации.
- Консультации по процедуре банкротства физического лица.
- Помощь в заполнении деклараций 3-НДФЛ (возврат 13% от стоимости: лечения, обучения, имущественные налоговые вычеты);
- Компьютерный мастер. Удаленное обслуживание (установка программ/драйверов/антивирус, оптимизация ОС);
- Консультации по работе с порталом ЕСИА (гос.услуги) (включая помощь в регистрации) по бесплатной телефонной линии.
- Помощь в трудоустройстве (создание резюме, размещение резюме на сайтах Avito, HeadHunter).
- Психологическая поддержка. Консультация практикующего психолога по бесплатной телефонной Линии;

2.2. Количество доступных Клиенту консультаций определяются Сторонами в «Сертификате дистанционный помощник «Ц».

2.3. Клиент вправе обратиться за консультационной дистанционной помощью: на сайте [https:// multi-help.ru](https://multi-help.ru), по телефону: 8 800 777 3737; с обязательным указанием контактных данных для получения консультационной дистанционной помощи, удобного способа и времени получения консультационной дистанционной помощи.

2.4. При получении запроса Клиента на получение консультационной дистанционной помощи Помощник Компании свяжется с Клиентом для предоставления ему необходимой помощи способом, указанным непосредственно Клиентом при направлении запроса Компании, не позднее 48 (Сорока восьми) часов с момента его получения Компанией.

2.5. Консультационная дистанционная помощь в виде разъяснения интересующего Клиента вопроса или консультации предоставляются по одному из выбранного в программе вопросу (п.2.1.).

2.6. Период и время получения консультационной дистанционной помощи – рабочие дни (понедельник – пятница) с 09:00 до 18:00 по московскому времени.

2.7. Настоящий Договор опубликован в сети интернет по адресу: <https://multi-help.ru> далее – «Сайт».

### **3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПОЛУЧЕНИЯ ПОМОЩИ**

3.1. За оказанную консультационную дистанционную помощь Клиент обязуется уплатить Компании вознаграждение, согласованном Сторонами в «Сертификате дистанционный помощник «Ц».

3.2. Оплата вознаграждения производится в форме полной предоплаты путем внесения денежных средств на расчетный счет Компании.

3.3. Обязанности Клиента в части оплаты вознаграждения по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на счет Компании.

3.4. Компания не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Клиент.

3.5. Компания не даёт гарантий, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействий Клиента.

### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из Сторон, с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

4.2. Ни одна из Сторон настоящего Договора не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору или в связи с ним третьим лицам.

4.3. Для целей соблюдения Компанией российского законодательства о персональных данных Клиент - физическое лицо дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение следующих своих персональных данных: фамилии; имени; отчества; номера телефонов; иных данных, связанных с заключением и исполнением настоящего Договора, на весь срок действия Договора.

4.4. Компания вправе прекратить оказание консультационной помощи без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Клиента с помощником Компании, а также в случае, если Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством РФ, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

5.3. Все не урегулированные путем переговоров споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора, в соответствии со ст. 28 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации передаются в суд по месту жительства (адресу) ответчика.

## **6. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Финтех Солюшенс» (ООО «Финтех Солюшенс»)**

ИНН 2902083979

ОГРН 1172901002691

ОКВЭД 62.01

**Банковские реквизиты:**

Наименование банка: Северо-Западный Филиал ПАО РОСБАНК

Расчетный счет: 40702810293560000096

Кор. счет: 30101810100000000778 открытый в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ

ИНН Банка получателя: 7730060164

БИК Банка получателя: 044030778

КПП Банка получателя: 784143001

**Юридический/фактический адрес:**

164500, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д.46, офис 300;