



ФИНТЕХ СОЛЮШЕНС

Интеллектуальные чат-боты для вашего бизнеса

Описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения «Дистанционный помощник»

Решение для мгновенного получения консультаций по юридическим вопросам

Оглавление

1. Краткое описание решения	3
2. Описание ПО	4
2.1. Функциональное описание решения	4
2.2. Описание модуля интеллектуальной обработки обращений	4
3. Состав и описание функциональных блоков	5
3.1. Клиентская часть	5
3.1.1. Анализ получаемой информации	5
3.1.2. Хранение документов	5
4. Аутентификация в функциональных блоках	5

1. Краткое описание решения

ПО «Дистанционный помощник» - решение для мгновенного получения консультаций по юридическим вопросам.

Решение ПО «Дистанционный помощник» состоит из следующих функциональных блоков:

Клиентская часть

- Онлайн-консультация с ИИ чат-ботом;
- Обращения по технической поддержке
- Профиль клиента

2. Описание ПО

2.1. Функциональное описание решения

Архитектура платформы построена по технологии ASP.NET MVC. В составе аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование модулей, задействованы сервер базы данных, сервер приложений, файловый сервер и АРМ пользователей. Передача данных осуществляется по сети между АРМ пользователей и сервером приложений по протоколу HTTPS.

Работа пользователей с модулями обеспечивается средствами Яндекс.браузера последней версии, который устанавливается на АРМ.

2.2. Описание модуля интеллектуальной обработки обращений

Модуль обработки обращений развернут на отдельном сервере. Внутри используется локальная LLM, которая в качестве контекста используют большую базу нормативных и иных юридических документов. Для ускорения обработки запросов LLM использует GPU.

3. Состав и описание функциональных блоков

3.1. Клиентская часть

3.1.1. Анализ получаемой информации

- Мониторинг изменений в отношении количества консультаций с ИИ чат-ботом;
- Мониторинг изменений в отношении содержания консультаций с ИИ чат-ботом.

3.1.2. Хранение документов

Хранение собранных в рамках консультаций с чат-ботом сведений и всех представленных документов.

4. Аутентификация в функциональных блоках

ПО предусматривает наличие механизма аутентификации на основе сертификатов пользователей (технология SSO).