

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом директора  
от 28.03.2024 года №7  
Введено в действие с 01.04.2024 года

**ПРАВИЛА**  
**оказания консультационной помощи**  
**Общества с ограниченной ответственностью «Финтех Солюшенс»**



**1. Общие положения.**

1.1. Услуги в соответствии с настоящими Правилами оказываются Обществом с ограниченной ответственностью «Финтех Солюшенс» (далее – «Компания») физическим лицам (далее – «Клиент»), заключившим в установленном порядке договор-оферту на оказание консультационной помощи (далее также – «договор»).

1.2. Консультационная дистанционная помощь — рекомендации, разъяснения по запросу Клиента, в ходе которой Помощник компании предоставляет ответ на интересующий Клиента вопрос, а также предлагает возможные алгоритмы действий Клиента и при возможности дает практические советы по решению ситуации (далее также – «консультации»).

1.3. В соответствии со статьёй 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), договор является публичной офертой. Клиент изъявляет свою волю на акцепт оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ - путём оплаты консультационной помощи в соответствии с договором и выбранным Тарифным планом (Приложение № 1 к настоящим Правилам). В подтверждение заключения договора Компания предоставляет Клиенту «Сертификат дистанционный помощник «Ц» (далее – «Сертификат»).

**2. Порядок предоставления консультаций.**

2.1. Количество консультаций, предоставляемых Клиенту, и срок действия программы консультационной помощи определяются выбранным им Тарифным планом.

2.2. Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- юридическая консультация;
- консультации по процедуре банкротства физического лица;
- консультация по налоговым вычетам;
- финансовый помощник (контролировать расходы, правильно распределять бюджет, начать экономить);

2.3. Консультации предоставляются при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации.

2.4. Клиент имеет право обратиться за консультацией следующими способами:

- записаться на консультацию у менеджера в офисе Компании;
- оставить заявку на сайте <https://multi-help.ru/>,

- оставить заявку по телефону: 8 800 777 6737;

- оставить заявку по электронной почте [info@multi-help.ru](mailto:info@multi-help.ru)

Обязательным условием является указание контактных данных для получения консультации, предпочтительного для Клиента срока получения консультации.

2.5. Необходимым условием предоставления Клиенту консультации является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При обращении к менеджеру в офисе или по телефонной линии Клиент обязуется назвать номер Сертификата, в случае оставления заявки на сайте или по электронной почте – указать номер Сертификата в заявке.

2.6. Лицо, приобретшее Сертификат, несет все риски, связанные с его использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Компания обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения консультаций не уполномоченными на то лицами.

2.7. Консультации предоставляются с ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами. Консультации предоставляются только в случае, если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов.

2.8. В случае, если для консультации необходимо предоставление Клиентом дополнительных сведений и/или материалов (документов, фото, видео или иных), консультация предоставляется после их получения Компанией.

2.9. Консультации предоставляются Клиентам в рабочие дни (понедельник – пятница) с 09:00 до 18:00 по московскому времени в срок не более 48 часов с момента получения заявки, если более поздний срок не указан Клиентом как предпочтительный.

2.10. Компания имеет право прекратить взаимодействие с Клиентом в случае неуважительного обращения Клиента, а также в случае, если Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2.11. Для предоставления консультации Компания осуществляет не менее 2 исходящих вызовов в течение получаса на телефонный номер Клиента, указанный им в заявке. При недоступности Клиента при таких вызовах консультация считается не предоставленной в отсутствие вины Компании. Клиент вправе обратиться с аналогичным вопросом повторно.

2.12. Результатом консультации являются рекомендации, разъяснения в части вопроса, обозначенного Клиентом.

### **3. Ограничение ответственности Компании.**

3.1. В процессе предоставления консультаций Клиенту могут сообщаться данные о других организациях, органах и гражданах (третьи лица), их разработках, продуктах, предложениях, в том числе коммерческого характера, ссылки на сайты в сети «Интернет» (сопутствующая информация). Указанные третьи лица и сопутствующая информация не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям. Компания не несет ответственности за данную сопутствующую информацию, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные третьими лицами, рекламу и прочее, а также за доступность такой сопутствующей информации и последствия ее использования или неиспользования Клиентом.

3.2. Компания не несёт ответственности за результаты консультаций при предоставлении Клиентом недостоверных сведений и документов или непредоставлении таковых.

3.3. Компания не несет ответственности за то, каким образом Клиент будет распоряжаться сведениями, полученными при консультации, за те решения, которые принимает Клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Клиент, за его физическое состояние.

#### **4. Расторжение договора и возврат денежных средств.**

4.1. Клиент вправе расторгнуть договор-оферту на оказание консультационной помощи, обратившись с соответствующим заявлением в адрес Компании следующими способами:

- у менеджера в офисе Компании;
- на сайте <https://multi-help.ru/>,
- по телефону: 8 800 777 6737;
- по электронной почте [info@multi-help.ru](mailto:info@multi-help.ru)

Возврат уплаченных Клиентом денежных средств осуществляется Компанией в течение трёх рабочих дней.

#### **5. Заключительные положения.**

5.1. Компания не вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. В случае утверждения Компанией Правил оказания консультационной помощи в новой редакции, для всех Клиентов, заключивших договор-оферту на оказание консультационной помощи до указанного момента, применяются Правила, действовавшие на дату заключения договора-оферты.





УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора

от 28.03.2024 года №7

Введено в действие с 01.04.2024 года

## ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

### ДО 6 МЕСЯЦЕВ

Количество консультаций	Срок действия	Цена в рублях
1 Консультация	1 месяц	290
2 Консультации	1 месяц	580
3 Консультации	1 месяц	870
3 Консультации	6 месяцев	870
5 Консультаций	6 месяцев	1450
7 Консультаций	6 месяцев	2030
11 Консультаций	6 месяцев	3190

## ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

### ДО 12 МЕСЯЦЕВ

Количество консультаций	Срок действия	Цена в рублях
12	12 месяцев	1900
18	12 месяцев	7000
20	12 месяцев	8000
23	12 месяцев	9000
25	12 месяцев	10000
28	12 месяцев	11000
30	12 месяцев	12000
33	12 месяцев	13000
35	12 месяцев	14000
38	12 месяцев	15000
40	12 месяцев	16000
43	12 месяцев	17000
45	12 месяцев	18000
48	12 месяцев	19000
50	12 месяцев	20000
53	12 месяцев	21000
55	12 месяцев	22000
58	12 месяцев	23000
60	12 месяцев	24000
63	12 месяцев	25000
65	12 месяцев	26000

68	12 месяцев	27000
70	12 месяцев	28000
73	12 месяцев	29000
75	12 месяцев	30000
78	12 месяцев	31000
80	12 месяцев	32000
83	12 месяцев	33000
85	12 месяцев	34000
88	12 месяцев	35000
90	12 месяцев	36000
93	12 месяцев	37000
95	12 месяцев	38000
98	12 месяцев	39000
100	12 месяцев	40000
103	12 месяцев	41000
105	12 месяцев	42000
108	12 месяцев	43000
110	12 месяцев	44000
113	12 месяцев	45000
115	12 месяцев	46000
118	12 месяцев	47000
120	12 месяцев	48000
123	12 месяцев	49000
125	12 месяцев	50000
128	12 месяцев	51000
130	12 месяцев	52000
133	12 месяцев	53000
135	12 месяцев	54000
138	12 месяцев	55000
140	12 месяцев	56000
143	12 месяцев	57000
145	12 месяцев	58000
148	12 месяцев	59000
150	12 месяцев	60000

## ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

### ДО 24 МЕСЯЦЕВ

Количество консультаций	Срок	Цена в рублях
39	24 месяцев	11667
44	24 месяцев	13333
50	24 месяцев	15000
56	24 месяцев	16667
61	24 месяцев	18333
67	24 месяцев	20000
72	24 месяцев	21667
78	24 месяцев	23333
83	24 месяцев	25000

89	24 месяцев	26667
94	24 месяцев	28333
100	24 месяцев	30000
106	24 месяцев	31667
111	24 месяцев	33333
117	24 месяцев	35000
122	24 месяцев	36667
128	24 месяцев	38333
133	24 месяцев	40000
139	24 месяцев	41667
144	24 месяцев	43333
150	24 месяцев	45000
156	24 месяцев	46667
161	24 месяцев	48333
167	24 месяцев	50000
172	24 месяцев	51667
178	24 месяцев	53333
183	24 месяцев	55000
189	24 месяцев	56667
194	24 месяцев	58333
200	24 месяцев	60000
206	24 месяцев	61667
211	24 месяцев	63333
217	24 месяцев	65000
222	24 месяцев	66667
228	24 месяцев	68333
233	24 месяцев	70000
239	24 месяцев	71667
244	24 месяцев	73333
250	24 месяцев	75000
256	24 месяцев	76667
261	24 месяцев	78333
267	24 месяцев	80000
272	24 месяцев	81667
278	24 месяцев	83333
283	24 месяцев	85000
289	24 месяцев	86667
294	24 месяцев	88333
300	24 месяцев	90000
306	24 месяцев	91667
311	24 месяцев	93333
317	24 месяцев	95000
322	24 месяцев	96667
328	24 месяцев	98333
333	24 месяцев	100000

**ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ  
ДО 60 МЕСЯЦЕВ**

Количество консультаций	Срок	Цена в рублях
88	60 месяцев	17500
100	60 месяцев	20000
113	60 месяцев	22500
125	60 месяцев	25000
138	60 месяцев	27500
150	60 месяцев	30000
163	60 месяцев	32500
175	60 месяцев	35000
188	60 месяцев	37500
200	60 месяцев	40000
213	60 месяцев	42500
225	60 месяцев	45000
238	60 месяцев	47500
250	60 месяцев	50000
263	60 месяцев	52500
275	60 месяцев	55000
288	60 месяцев	57500
300	60 месяцев	60000
313	60 месяцев	62500
325	60 месяцев	65000
338	60 месяцев	67500
350	60 месяцев	70000
363	60 месяцев	72500
375	60 месяцев	75000
388	60 месяцев	77500
400	60 месяцев	80000
413	60 месяцев	82500
425	60 месяцев	85000
438	60 месяцев	87500
450	60 месяцев	90000
463	60 месяцев	92500
475	60 месяцев	95000
488	60 месяцев	97500
500	60 месяцев	100000
513	60 месяцев	102500
525	60 месяцев	105000
538	60 месяцев	107500
550	60 месяцев	110000
563	60 месяцев	112500
575	60 месяцев	115000
588	60 месяцев	117500
600	60 месяцев	120000
613	60 месяцев	122500
625	60 месяцев	125000
638	60 месяцев	127500
650	60 месяцев	130000
663	60 месяцев	132500
675	60 месяцев	135000

688	60 месяцев	137500
700	60 месяцев	140000
713	60 месяцев	142500
725	60 месяцев	145000
738	60 месяцев	147500
750	60 месяцев	150000