

# ФИНТЕХ СОЛЮШЕНС

Интеллектуальные чат-боты для вашего бизнеса

# Руководство пользователя

# Решения для мгновенного получения консультаций по юридическим вопросам ПО «Дистанционный

помощник»

164500, г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, дом 46, офис 300. e-mail: multi-help@yandex.ru

# СОДЕРЖАНИЕ

1. B	ведение	3
1.1.	Общие сведения о Системе	
1.2.	Назначение Системы	
1.3.	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	
1.4.	Описание возможностей	
2. П	ЮЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ	3
<b>3.</b> C	ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ОБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ	5
3.1.	Меню	5
3.2.	ЧАТ С ИИ-ПОМОЩНИКОМ	6
3.3.	Выход из Системы	6
4. C	ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ЭКРАНОВ СИСТЕМЫ	6

## 1. ВВЕДЕНИЕ

#### 1.1. Общие сведения о Системе

Полное наименование Системы: комплексная автоматизированная система, предназначенная для мгновенного получения консультаций по юридическим вопросам ПО «Дистанционный помощник».

Условное обозначение Системы: ПО «Дистанционный помощник».

#### 1.2. Назначение Системы

Система для мгновенного получения консультаций по юридическим вопросам позволяет готовить ответы на вопросы клиентов, собирая обращения с горячей линии, сайтов, мессенджеров.

Целью Системы является:

- Сбор и хранение данных (запросов клиентов) для дальнейшего обучения нейросетей;
- Получение круглосуточных консультаций с использованием чат-бота на базе искусственного интеллекта: анонимно, без субъективной оценки.

Система представляет собой клиентскую часть, которая поставляет функционал для пользователей, имеющих лицензионный ключ.

#### 1.3. Область применения

Настоящая инструкция описывает функции ПО «Дистанционный помощник» при работе пользователей.

#### 1.4. Описание возможностей

Система обеспечивает решение следующих задач:

- Общение с ИИ-ботом для решения запросов клиента;
- Активация лицензионного ключа;
- Проверка работоспособности лицензионного ключа;
- Хранение истории запросов;
- Контроль доступа к ПО.

### 2. ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ

Решение разворачивается на выделенных ресурсах Заказчика. В момент загрузки Система предложит пользователю авторизоваться. При успешно пройденной авторизации, откроется стартовая страница.

	Регистрация
Лицензи	онный ключ
Имя	
Фамилия	1
E-mail	
Пароль	
Подтвер	ждение пароля
« Назад к	со входу

Рисунок 1 - Создание учетной записи

Заполните поля Логин и Пароль данными Вашей учетной записи и нажмите на кнопку «Вход».

СТА	нционныи помощни
	Вход в личный кабинет
Имя г	пользователя
Парол	ль
	Забыли пароль?
	Вход
	Новый пользователь? Регистрация

Рисунок 2 - Авторизация

После успешной авторизации осуществляется переход на главную страницу Системы:



Рисунок 3 - Главная страница системы

## 3. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ОБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

#### 3.1. Меню

Меню закреплено в левой части всех экранов Системы.



Рисунок 4 - Детальный вид меню

По нажатию на пункт меню осуществляется переход на соответствующий экран Системы.

#### 3.2. Чат с ИИ-помощником

В правой части экрана при входе в систему отображается строка ввода сообщения, в которой пользователь можно задать интересующие его вопросы и получить ответ от нейросети. Также у пользователя есть возможность прикрепить необходимые файлы в чат с помощником для расширения контекста обсуждаемого вопроса.

-						
<b>Ч. Профиль</b>	🗸 Данные профиля были проверены				Чат с ИИ-помощником	
	Личные данные	Управление лицензиями			Как получить пособие по безработице в 2025 голу?	
	Email	Ключ		Augurungenegi	только	
	test@example.com			Активировать		
	ΟΝΦ				Для получения пособия по безработице в 2025 году необходимо выполнить следующие шаги, основываясь на	
	Малахов Иван Сергеевич	Ключ	Активирован	окончание срока	текстах документов: 1. Встать на учёт в центре занятости населения: - Это можно сделать дистанционно через порт	
	Номер телефона			действия	«Работа России» или лично, прийдя в ближайший к вам це занатости населения - В течение 10 лией вам полберут	
	79001002030	123	3 месяца	01 01 2026	вакански и пригласят вас их рассмотреть. В этот период	
	Дата рождения	125	назад	01.01.2020	общественные работы. 2. Получить помощь от карьерных	
	19.01.1994				консультантов, раоотающих в центрах занятости: - Они помогут с оценкой навыков, составлением резкоме, организацией переобучения, консультацией по ререзалу в	
	Место рождения				другой регион и другой помощью. З. В случае получения отказа от паботопателей после согласия на предложенные	
	Москва				вакансии: - Если вы раньше не работали или работали за последний год менее 6 месяцев вос признать безроботы	
	Адрес регистрации				и назначат пособие на 3 месяца (максимальный размер	
	г Москва, г Зеленоград, Георгиевски				ежемесячной выплаты — 1500 рублей) Если вы работали последний год более 6 месяцев, вас признают безработнь	
	ИНН				назначат пособие на 6 месяцев (максимальный размер ежемесячной выплаты в первые 3 месяца — 12 792 рубля, далее — 5000 рублей). 4. Оформить пособие по безработи - Это можно сделать дистанционно через портал «Работа	
	Я даю согласие на обработку моих персональных данных в установленном порядке				России» или «Госуслуги», либо лично в ближайшем центр занятости Минимальный размер пособия — 1500 рублей	
	Редактировать				рведите сооощение	

#### 3.3. Выход из Системы

Выйти

В правой верхней части экрана отображается имя пользователя, выполнившего вход

```
Лаптев Захар Евгеньевич
```

. Для выхода из Системы нажмите на кнопку «Выйти»

<b>D</b> LI	йти
DDI	

При нажатии на кнопку «Выйти», вы будете разлогинены и перенаправлены на экран авторизации.

## 4. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ЭКРАНОВ СИСТЕМЫ

По умолчанию при входе в Систему отображаются:

• Детальный вид меню с иконками и заголовками разделов:



• Краткое описание возможностей и назначение Системы:



Рисунок 6 - Краткое описание возможностей и назначение Системы

• Чат с ИИ-помощником:



Рисунок 7 - Чат с ИИ-помощником

• Профиль пользователя:

дистанционный помощник					малахов иван Сергеевич	выити	
Профиль	🗸 Данные профиля были проверены				Чат с ИИ-помощником		
	Личные данные	Управление лицензиями					
	Email	Ключ					
	test@example.com			Активировать			
	ΟΝΦ			0.401.000			
	Малахов Иван Сергеевич	Ключ	Активирован	срока			
	Номер телефона			действия			
	79001002030	123	3 месяца	01 01 2026			
	Дата рождения	125	назад	01.01.2020			
	19.01.1994						
	Место рождения						
	Москва						
	Адрес регистрации						
	г Москва, г Зеленоград, Георгиевски						
	ИНН						
	я даю согласие на обработку моих ☑ персональных данных в установленном порядке				Description		
	Редактировать				введите соорщение	U M	

Рисунок 8 - Раздел "Профиль"

В разделе «Профиль» отображают следующие данные профиля:

- 1. Личные данные, к которым относятся:
  - Email (заполняется при регистрации);
  - ФИО (заполняется при регистрации);

- Номер телефона (обязательное поле при попытке редактирования данных профиля, необходим для технической поддержки);
- Дата рождения (обязательное поле при попытке редактирования данных профиля);
- Место рождения (обязательное поле при попытке редактирования данных профиля);
- Адрес регистрации (обязательное поле при попытке редактирования данных профиля, выбирается из выпадающего списка подключенных адресов);
- ИНН (необязательное поле, заполняется по запросу технической поддержки).
- 2. Управление лицензиями. Выводится информация об активированных лицензиях (ключ, дата активации, дата окончания срока действия лицензии), а также имеется возможность активировать новый ключ, внеся данные в поле «Ключ» и



• Контактные данные:

Если пользователю требуется помощь, связанная с техническими проблемами работы Системы, необходимо сделать запрос на почту, которая указана в футере Системы:



Рисунок 9 - Справочная информация