



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ

Номер регистрации (свидетельства):
2023618331
Дата регистрации: 21.04.2023
Номер и дата поступления заявки:
2023615075 17.03.2023
Дата публикации и номер бюллетеня:
21.04.2023 Бюл. № 5
Контактные реквизиты:
89509626000, p.kabanov@centrofinans.ru;
164514, обл. Архангельская, г.
Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 46

Автор(ы):
Кабанов Павел Александрович (RU)
Правообладатель(и):
Общество с ограниченной ответственностью
«Финтех Солюшенс» (RU)

Название программы для ЭВМ:
Дистанционный помощник

Реферат:

Программа предназначена для получения консультаций (по юридическим вопросам, процедуре банкротства) физическими лицами при помощи технологий кластеризации, искусственного интеллекта, использования чат-ботов. Позволяет готовить ответы на вопросы клиентов. Программное обеспечение собирает обращения клиентов с горячей линии, сайтов, мессенджеров. Содержит алгоритмы интеллектуального распределения между различными агентами обработки (чат-ботами и релевантного запроса оператора). Чат-бот обрабатывает до 70-80% запросов клиентов, а также постоянно обучается. Программа не хранит и не обрабатывает персональные данные клиентов. Может применяться физическими лицами и юридическими компаниями.

Язык программирования: C#

Объем программы для ЭВМ: 63004672 байт